	SCHMID PEKİNTAŞ GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A. Ş.	Doküman Kodu	LB_PR_13_FR_01
		Yürürlük Tarihi	06.02.2025
		Rev. No / Tarihi	00/00.00.0000
		Sayfa No	1 / 1

ŞİKAYET/TALEP FORMU

☐ **Şikayet / ☐ Talep** **No:**		**Tarih:**
Şikayet/Talep Sahibinin Adı-Soyadı-Firma Ünvanı:		Şikayet/Talebi Alanın Adı-Soyadı-Ünvanı:
Şikayet/Talep Geliş Şekli	Sözlü ☐ E mail ☐ Faks ☐ Anket ☐ Diğer ☐ (.....)	
Şikayet/Talep Tanımı:		
Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi:	Şikayet/Talep Kabul ☐	Şikayet/Talep Red ☐
Değerlendirmeyi Yapan:		Yapılacak Faaliyet: Termin Tarihi:
Gerçekleştiren(ler)in Adı-Soyadı-Ünvanı: Tarih:		Yapılan Faaliyet:

Kalite Kontrol Sorumlusu/Kalite Güvence Sorumlusu tarafından doldurulacaktır.

Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:

Kalite Kontrol Sorumlusu/Kalite Güvence Sorumlusu tarafından doldurulacaktır.

Yapılan Faaliyet Yeterli mi?	☐ Evet	☐ Hayır
Düzeltici Faaliyet Gerekmez. ☐	Düzeltici Faaliyet Gerekir. ☐	DF No:

Müşteri/Personel Bilgilendirmesi ..... tarihinde yapılmıştır.

Şikayet Kapatma Onayı

Kalite Kontrol Sorumlusu/Kalite Güvence Sorumlusu

Tarih-İmza